

SITRA

Suomen itsenäisyyden juhlarahasto

Suomen itsenäisyyden juhlarahasto





Rakennamme huomisen
menestyvää Suomea.

Perustiedot

- Perustettu 1967
- Eduskunnan valvonnassa oleva rahasto
- Itsenäinen
- Tehtävät määritelty laissa
- Toiminta rahoitetaan omilla peruspääoman ja yritysrahoituksen tuotoilla
- Vuoden 2009 budjetti noin 54 milj. euroa
- Noin 100 työntekijää
- Yliasiamies Mikko Kosonen



Suomen suuret haasteet:
väestön ikääntyminen,
osaamiskilpailun kiristymisen,
ilmastonmuutos ja
globalisaatio.

Toimintamalli

Sitra rakentaa
huomisen
menestyvää
Suomea

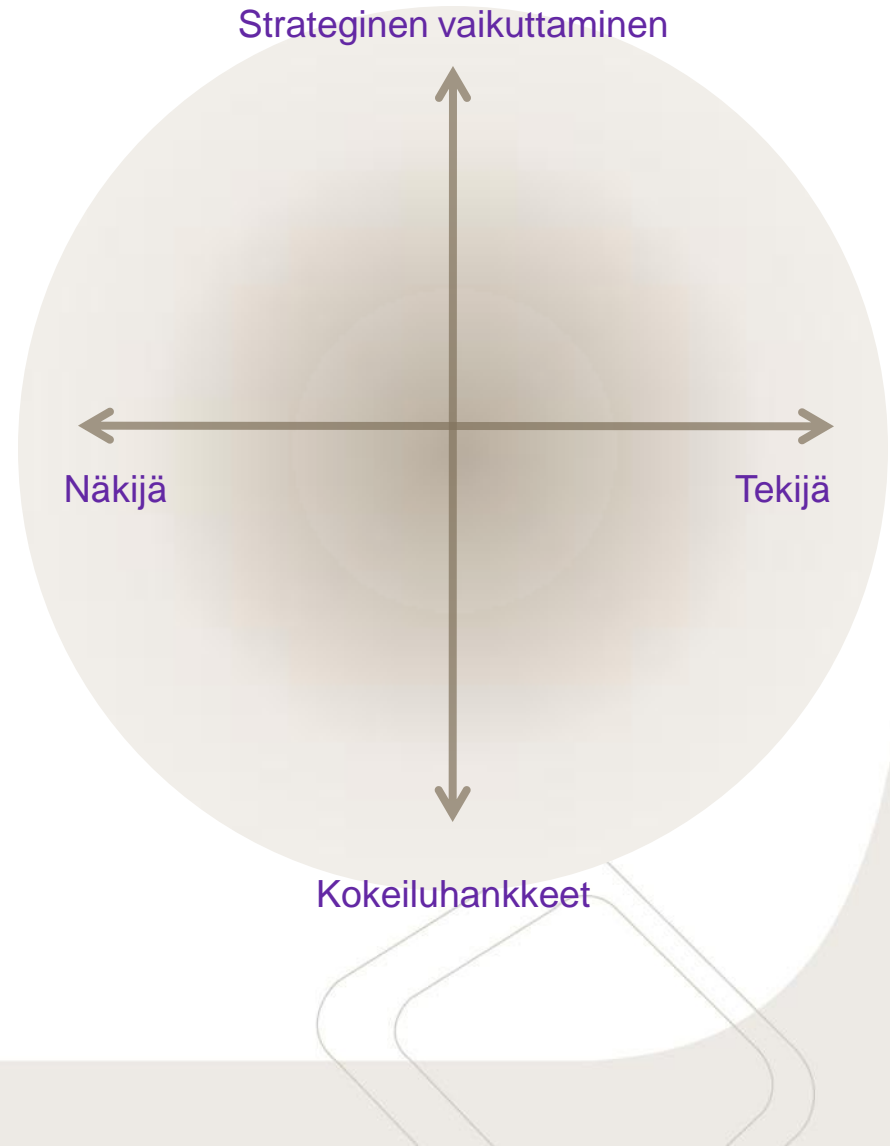


Sitra ja systeemiset muutokset

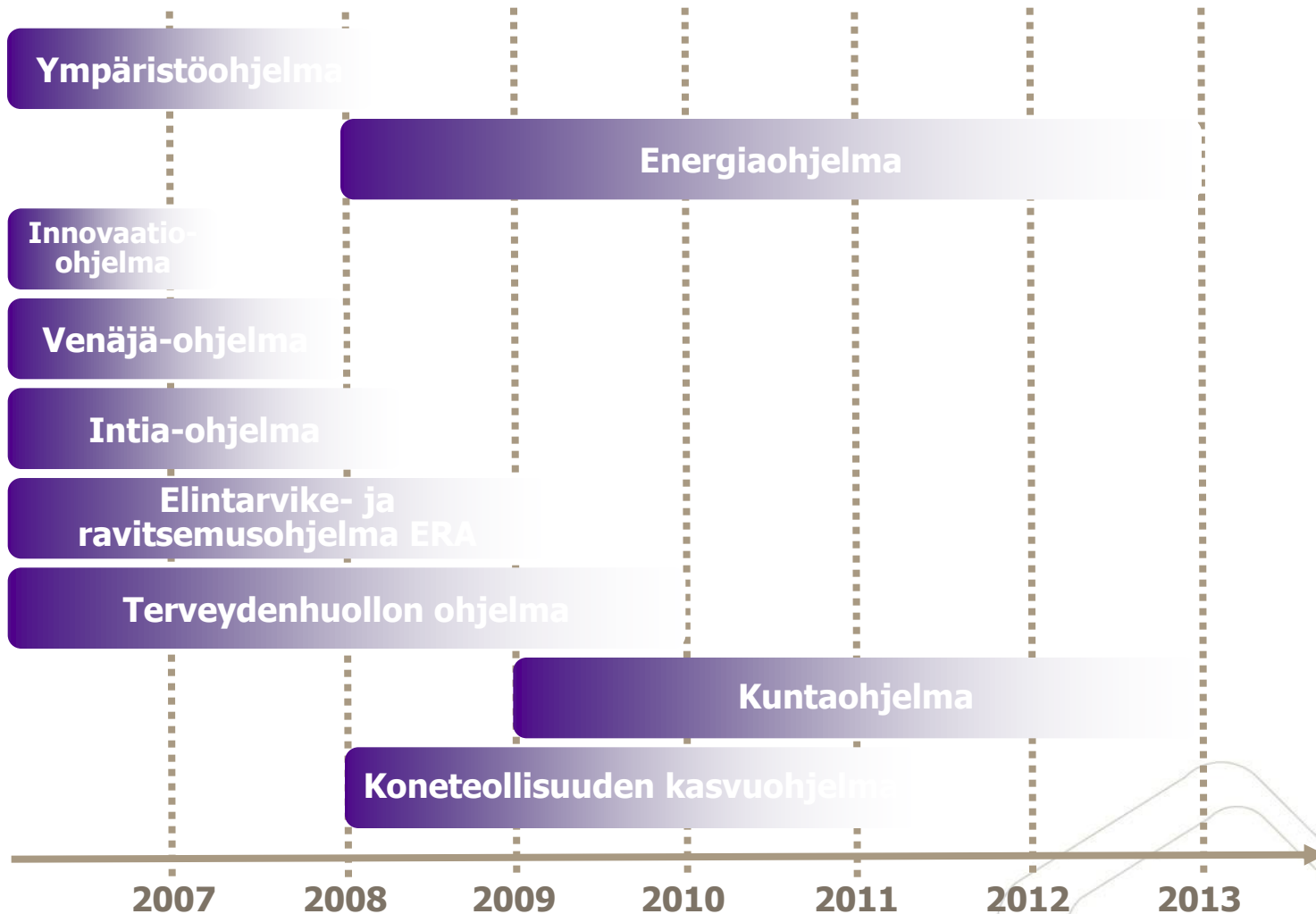
Sitran Visio

”Suomi menestyy hyvinvointia luovien systeemisten muutosten globaalina edelläkävijänä”

Sitra on niiden mahdollistaja
- näkijä ja tekijä



Sitran ohjelmat



SITRA

Kuntaohjelma
2009-2013

Suomen itsenäisyyden juhlarahasto



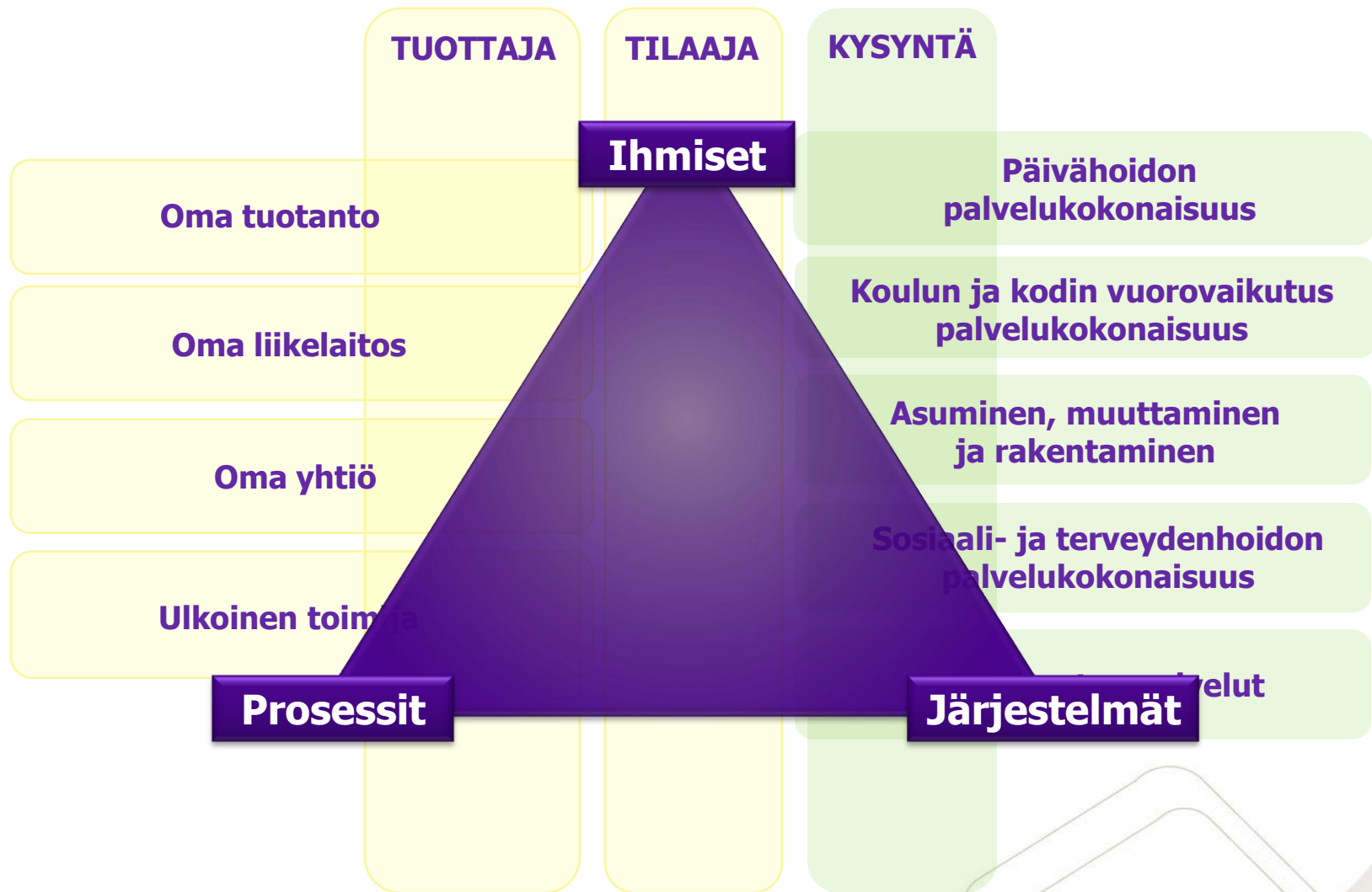
Kuntasektorin muutostekijöitä





Kuntaohjelma





**TUOTTAVUUDEN KASVU
PAREMPI ASIAKASKOKEMUS**



Kuntaohjelman toimenpiteet

**TUOTTAVUUDEN KASVU
PAREMPI ASIAKASKOKEMUS**

**ASIAKKAAN
VOIMAANNUTTAMINEN**

- Palveluseteli
- Läpinäkyvät hinnat
- "Asiakasfoorumit"

Palvelusetelit

Enemmän valinnan- ja vaikutusmahdollisuuksia kuntalaiselle itselleen

Tavoitteena

- Palvelusetelin käytön esteiden madaltaminen ja sähköisen palvelusetelin mahdollistaminen
- Prosessin vaiheiden optimointi tehokkuuden maksimoimiseksi ja kustannusten minimoimiseksi
- Toimintamallin muuttaminen; tällä hetkellä hallinto päättää asiakkaan puolesta mistä palvelu ostetaan
 - Pitkän tähtäimen tavoitteena, että markkinat kohdistavat palvelukysynnän ja siten ohjaa tuotantoa hallinnon sijaan.

Hinnoittelun avoimuus ja läpinäkyvyys

- Asiakkaalle esitetään laskulla palvelun kokonaiskustannukset ja kunnan palvelusta maksama osuus
- Visiona on, että asiakkaan tietoisuuden kasvattaminen ohjaa palveluiden käytössä valitsemaan vain ne palvelut joita katsoo tarvitsevänsä
- Tavoitteena on myös synnyttää uusia toimijoita palveluiden tuottamiseen osoittamalla markkinan potentiaali

TUOTTAVUUDEN KASVU PAREMPI ASIAKASKOKEMUS

TUOTE- JA KUSTANNUS- LASKENTA

- Ymmärrys tuotteista
- Ymmärrys hinnoittelusta
- Mikä on perustuote, mikä luksus?

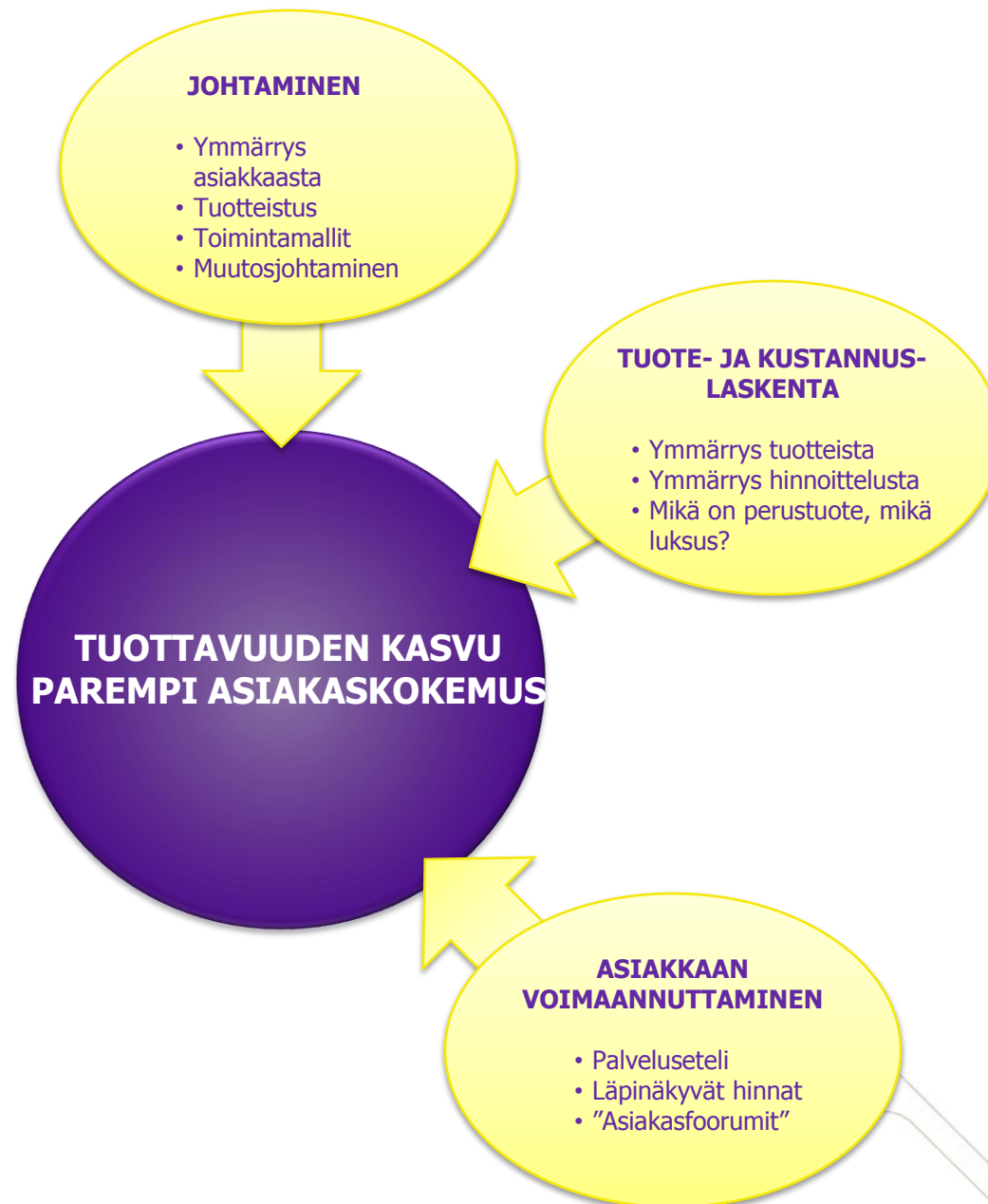
ASIAKKAAN VOIMAANNUTTAMINEN

- Palveluseteli
- Läpinäkyvät hinnat
- "Asiakasfoorumit"

Esimerkki-case: Kuntamaisema Oy **Tuote- ja kustannuslaskenta**

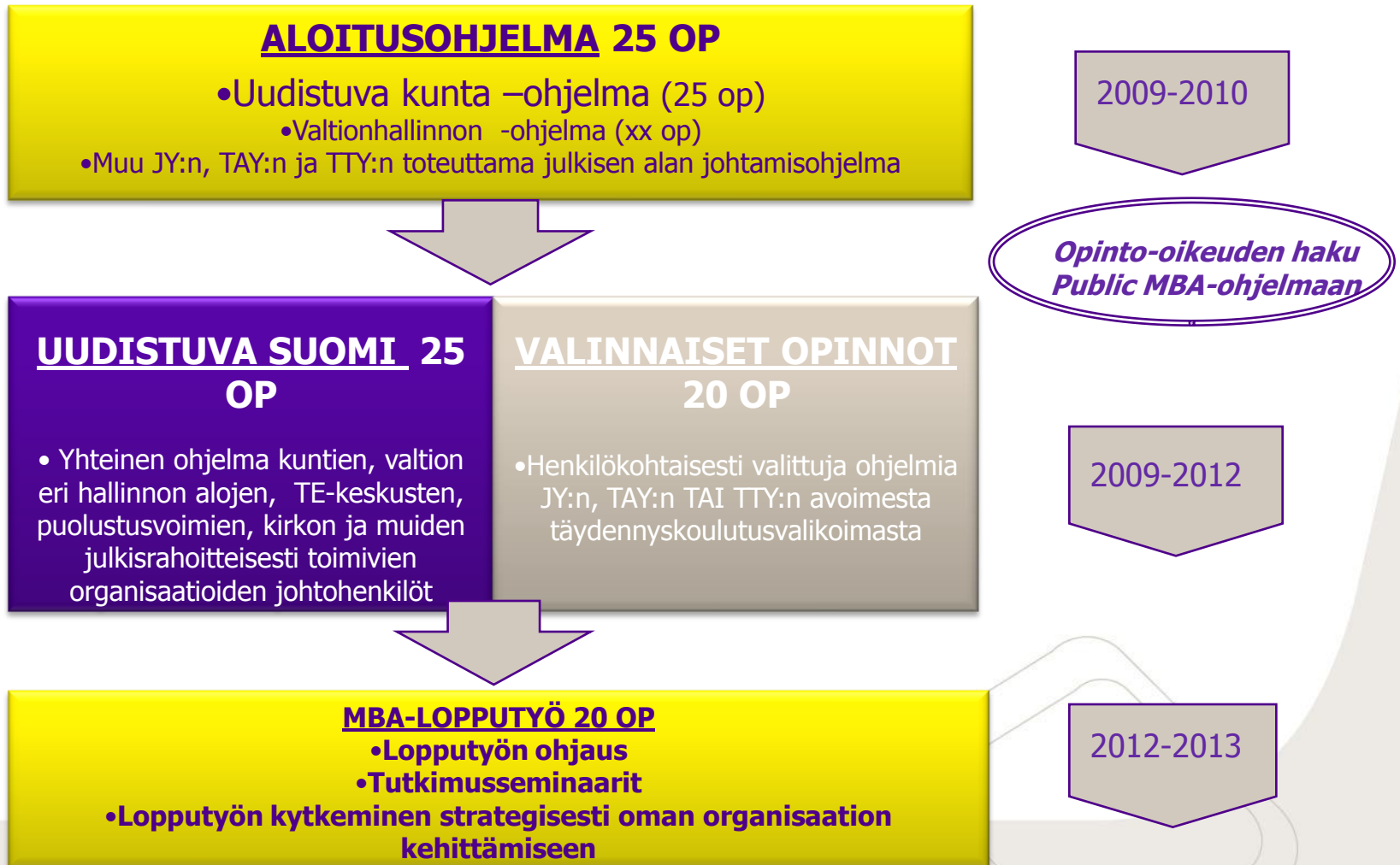
THALUS				
Terveydenhuolto /				
€ / asiakas				
Yhteensä (€)				
Terveysneuvonta-asiakkaat				
€ / asiakas				
Yhteensä (€)				
Laboratoriotutkimukset				
€ / tutkimus				
Yhteensä (€)				

- Talousarviopohjaisesta toiminnasta tuotepohjaiseen malliin, jossa keinona Kuntamaiseman työkalut
- Kuntamaisema tarjoaa työkaluja kuntien sosiaali- ja terveyspalvelujen ja jatkossa myös sivistyspalveluiden kokonaisuuden hallintaan.
- Maisema-työkalujen avulla palvelujen kokonaisuus tehdään läpinäkyväksi ja vertailukelpoiseksi – ja palvelukokonaisuudesta tulee ohjattava.
- Maisema-mallissa keskitytään siihen, miten palvelut on toteutettu – tai voidaan toteuttaa – kustannukset kurissa pitäen. Tavoitteena on luoda edellytykset sellaisille muutoksille, joissa voidaan samalla hallita kustannuksia ja taata palvelujen oikea kohdentuminen ja vähintään hyvä laatu



Esimerkki-case: Public MBA (90 op)

Koulutusohjelma kuntajohdon strategiseen kehittämiseen ja muutosjohtamiseen liittyvän osaamisen lisäämiseksi

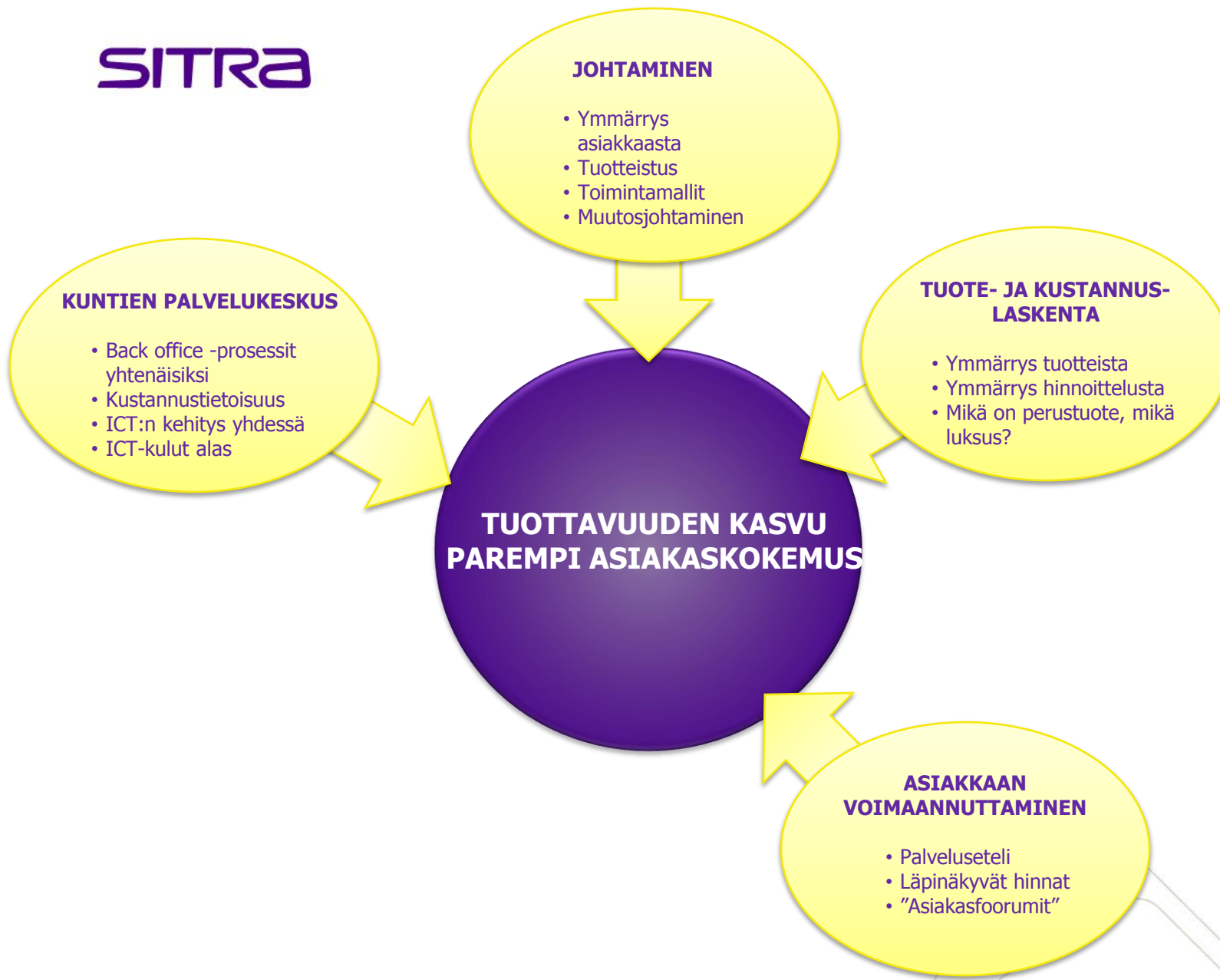


Esimerkki-case: Fountain Park

Visio- ja strategiatyökalu keinona kasvattaa kuntalaisten mahdollisuuksia osallistua päätöksentekoon ja vaikuttamiseen

- Fountain Park tarjoaa verkkopohjaisia menetelmiä ennakoivaan johtamiseen
- Fountain Parkin avulla johto löytää nopeasti organisaatiossa ja sen toimintaympäristössä piilevät ideat ja voi valjastaa ne uudistavaksi muutosvoimaksi
- Fountain Parkin verkkomenetelmä antaa osallistujille mahdollisuuden omin sanoin kertoa ajatuksiaan ja ottaa kantaa niiden tärkeyteen. Laajastakin aineistosta saadaan nopeasti ja tehokkaasti esiin sidosryhmien tarpeiden vahvat ja heikot signaalit



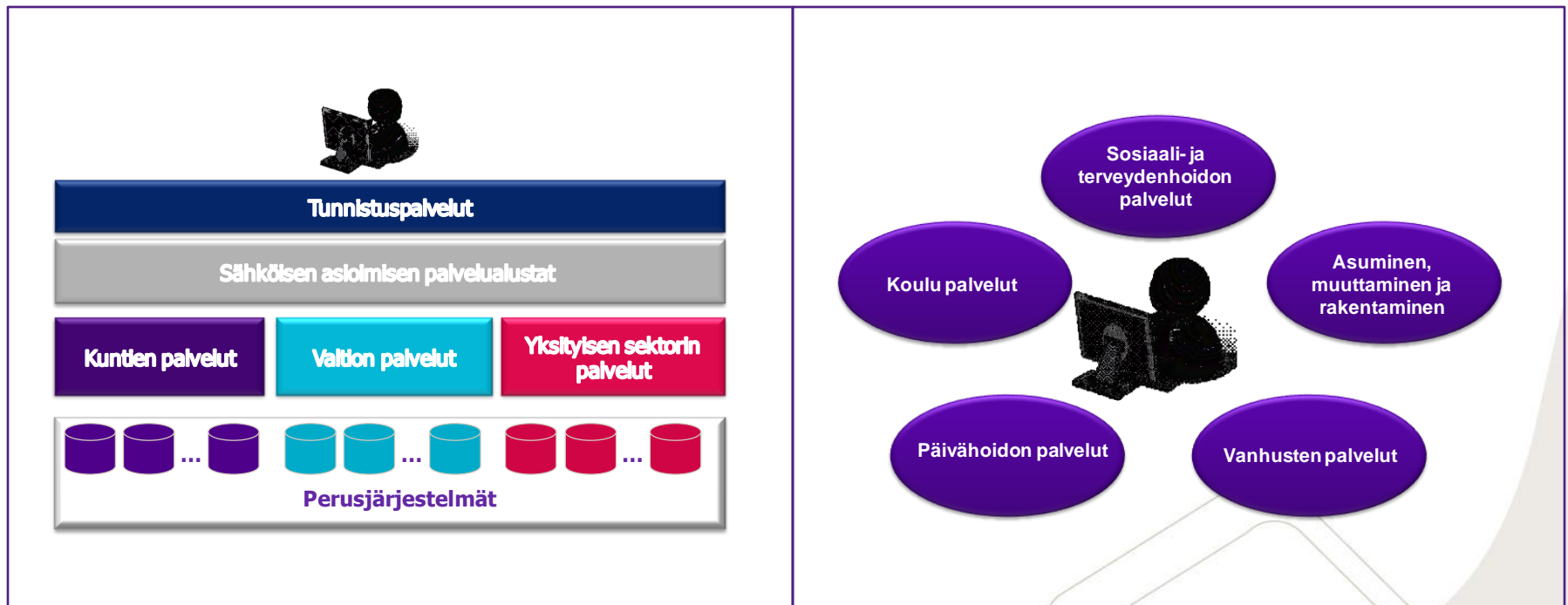


Kuntien palvelukeskus

- Tavoite on perustaa kunnille palveluita tuottava kuntien yhteinen palveluketju, jonka toimiala-sektoreina olisivat ICT-palvelut ja talous- ja henkilöstöhallintopalvelut
- Järjestelyn tavoitteena on, että kunnat pystyisivät vapauttamaan voimavarojaan hallinnosta ydintoimintoihinsa, esimerkiksi resurssipulasta kärsivään hoivatyöhön
 - Tukitoimintojen keskittämisellä ja uudelleenjärjestelyllä voisi esiselvityksen mukaan olla positiivinen vaikutus myös henkilöstön osaamiseen sekä työtyytyväisyyteen
- Palveluketju olisi toimija, jolla on
 - riittävästi voimaa neuvotella globaalien palvelu/järjestelmä toimittajien kanssa
 - houkuttelevuutta työnantajan osaajien saamiseksi myös jatkossa
 - kyvykkyyttä optimoida palveluntuotantoa ja palveluprosesseja siirtäen tehostumisen hyöty kunnille
 - taitoa kehittää sektorin prosesseja, toimintatapoja ja tehokkuutta
 - osaamista tuottaa kunnille yhteisiä tukipalveluita

Sähköisen asioiden palveluiden kehittäminen kuntasektorille

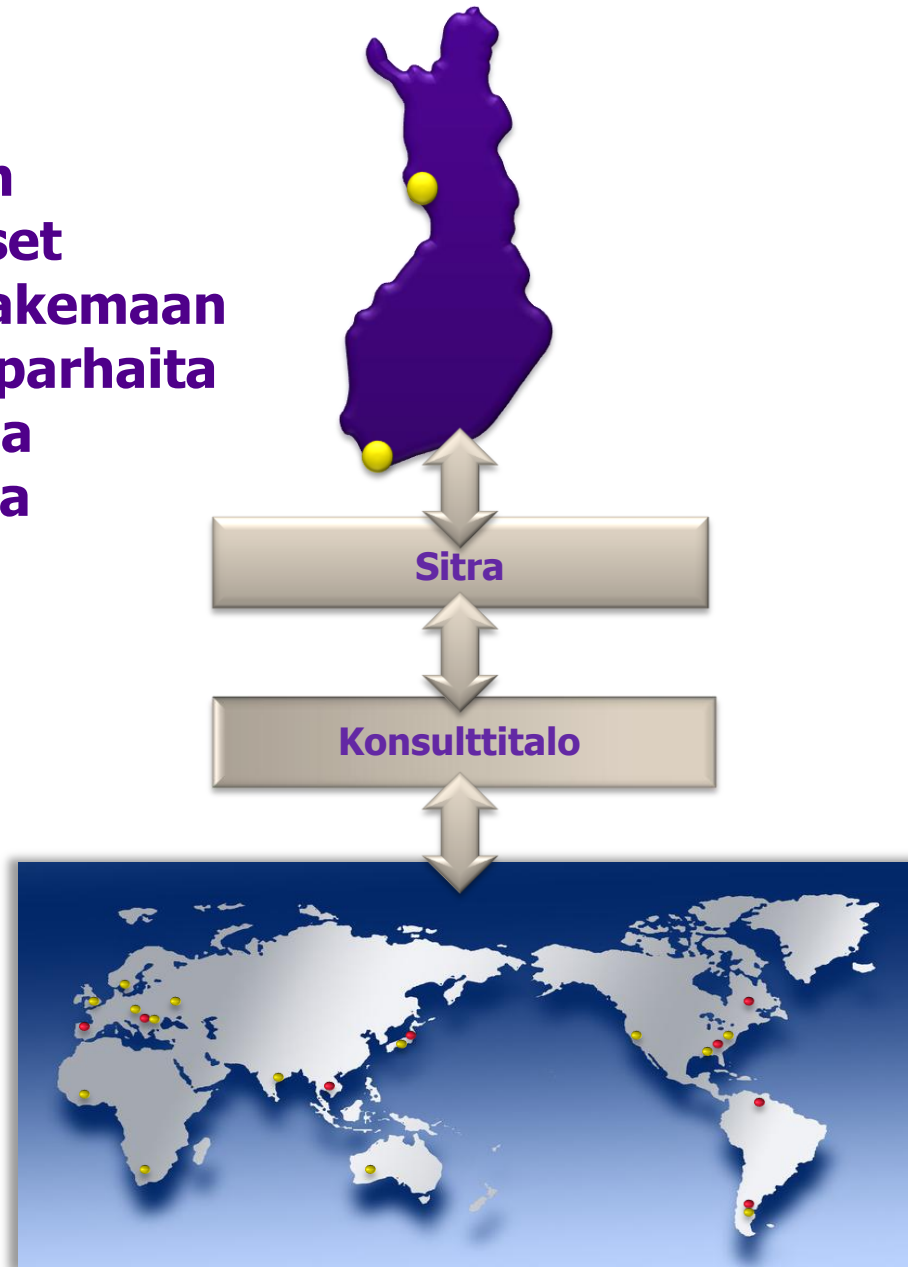
- nostetaan asiakkaiden omatoimista asioiden tehokkuuden ja asiakastyytyväisyyden kasvattamiseksi






SITRA

**Valjastetaan
kansainväliset
verkostot hakemaan
maailmalta parhaita
käytäntöjä ja
innovaatioita**





**Rakennamme
huomisen
menestyvää
Suomea.**

SITRA