



Raision
KAUPUNKI

**Raision mallista Maisema-malliin ja
mallien maisemia Raisiossa 2009**





Raision mallista Maisema-malliin

2000-luvun alkuvuodet

Miten saada menojen kasvu kuriin?
Miten reagoida kysynnän muutoksiin?
Miten hallita kokonaisuutta?

2004 Palvelutuotannon analyysi

- Tilaaja-tuottajamallin kehittäminen
- Tilaus- ja resurssitaulukot
- Prosessien parantaminen

Syksy 2005

Kaikki liittyy toisiinsa: syntyi sanapari Raision malli

Kevät 2009

Maisema-kuntia on yli 40

Kevät 2008

Kuntamaisema Oy perustetaan

Syksy 2006

Kumppaniksi löytyy Sitra
(Maisema-hankkeissa 21 kuntaa)



Maisema-mallin 4 kulmakiveä

Tilaajan ja tuottajan roolien erottaminen

- Kukin omalla tavallaan
- Raisiossa sisäinen tilaaja-tuottajamalli

Jatkuva reagointi kysyntään

- Edellyttää tietoa, läpinäkyvyyttä ja johtajuutta

Prosessien virtaviivaistaminen

- Läpinäkyvyys tuo esille ”punaisella palavat” prosessit
- Raisiossa tavoitteena oman toiminnan tehostaminen

Laadun yhteys kustannuksiin



Oleonnaista mallissa työkalut

- Talous seurausta toiminnasta!
- Resurssi- ja tilaustaulukot tuovat talouden ja toiminnan (ja laadun) yhteen
 - Työntekijä, esimies ja päättäjä
 - Tuottajalle lähtökohta toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä
 - Tilaajalle välttämätöntä, jotta voi tilata lopputuotetta
 - Asiakas ei saa koskaan euroja, vaan palvelua tai tuotetta
- Läpinäkyvyys lähtökohta palvelurakenteen kokonaisoptimoinnille
 - Kuntapalveluiden riippuvuudet toisistaan tuotava näkyville
- Olellainen ero talousarvioissa vuodesta 2004 vuoteen 2009

Vuoden 2009 talousarviossa tilaus yhdistää talouden ja toiminnan – ja laatuakin esillä

Kunta: Raisio Toimiala: Sosiaali- ja terveystoimi Palvelu: Hoito ja hoivapalvelut Vastuuhenkilö: Asiakasyhmitt:		TP 2007	TA 2008	30.6.2008	%a TA:sta	ennuste 2008	TAE 2009	TA 08 / TAE 09 muutos	TP 07 / TAE 09 ennuste
TILAUS									
Omishoidon tuen asiakkaiden määrä	122	143	138	95 %	140	143	14 %	28 %	
RAVA keskiarvo	2,87	3,10				3,10	4,9 %	9 %	
Peittävyys yli 75 -vuotiaat € / asiakas	3 338	3 339	1 871	53 %	3 531	3 612	2 %	8 %	
Yhteensä €	410 638	513 196	258 137	50 %	513 196	586 483	16 %	39 %	
kotihoidon asiakkaiden määrä	844	1 000	700	71 %	1 000	1 030	3 %	24 %	
RAVA keskiarvo	2,17					2,25		4 %	
Peittävyys yli 75 -vuotiaat € / asiakas	43,0 %	45,4 %				50,9 %	12 %	18 %	
Yhteensä €	3 277	3 239	2 279	70 %	3 185	2 846	-12 %	-13 %	
Yhteensä €	2 785 620	3 238 735	1 602 340	49 %	3 185 130	2 988 086	-6 %	8 %	
Päiväkeskushoitopäivät € / hoitopäivä	3 804	4 500	1 800	40 %	3 754	5 201	16 %	37 %	
Yhteensä €	67	46	66	163 %	94	49	-10 %	-15 %	
Yhteensä €	220 700	178 460	115 000	64 %	210 000	225 840	27 %	2 %	
Tehostettu palveluasuminen hoitopäivät RAVA keskiarvo	24 412	26 440	13 300	50 %	28 900	34 200	29 %	40 %	
Peittävyys yli 75 -vuotiaat € / hoitopäivä	3,2 %	3,5 %				3,04	4 %	-6 %	
Yhteensä €	82	88	88	106 %	85	93	13 %	14 %	
Yhteensä €	1 992 042	2 195 116	1 174 336	53 %	2 468 672	3 194 843	46 %	60 %	
Pitkääsaialaitoshoitopäivät RAVA keskiarvo	41 039	40 400	20 674	51 %	40 400	38 883	-4 %	-3 %	
Peittävyys yli 75 -vuotiaat € / hoitopäivä	3,52	3,38				3,35	3 %	1 %	
Yhteensä €	105	107	111	106 %	111	102	-1 %	-3 %	
Yhteensä €	4 308 644	4 314 115	2 348 907	54 %	4 300 000	3 972 272	-8 %	-10 %	
Akkutti- ja lyhytaikahoitopäivät	10 389	11 130	5 341	48 %	11 000	14 412	27 %	36 %	

Hoito- ja hoivapalveluiden laadutaset

Riittävä	Hyvä	Erinomainen
Ennaltaehkäisevä työ		
Ennaltaehkäisevä kotikäyntien ei tehos	Ennaltaehkäisevä kotikäyntien tehos vuositilauksella	Ennaltaehkäisevä kotikäyntien laatu vuositilauksella
	Raision seuran- ja apulais- ja hoivapalveluiden toiminta vuositilauksella	Parosolun seuran- ja hoivapalveluiden toiminta vuositilauksella
Ompeluhoidon tuki		
Intervallipainotus jms tekijöitäkin 1,5 kpl	Ompeluhoidon tuki vuositilauksella	Ompeluhoidon tuki vuositilauksella
	Ompeluhoidon tuki vuositilauksella	Ompeluhoidon tuki vuositilauksella
A-omishoidon tuki	A-omishoidon tuki vuositilauksella	A-omishoidon tuki vuositilauksella
	A-omishoidon tuki vuositilauksella	A-omishoidon tuki vuositilauksella
B-omishoidon tuki	B-omishoidon tuki vuositilauksella	B-omishoidon tuki vuositilauksella
	B-omishoidon tuki vuositilauksella	B-omishoidon tuki vuositilauksella
Kotihoido		



Työkalut eivät riitä – tarvitaan entistä enemmän johtamista

- **Työkaluja** kuntapalvelujen johtamisen **tueksi**
 - Työkalut eivät ratkaise itsekseen mitään, vaan tarvitaan taitavaa käyttäjää
 - Oikein käytettynä talousarvio, käyttösuunnitelma ja johtamisen raportointijärjestelmä kaikki yhdessä
- Työkaluilla ei mitään merkitystä, ellei niitä käytetä aktiivisesti joka tasolla
 - Tuotannossa seuranta (eurot ja kysyntä), punaisella palavien prosessien parantaminen ja raportointi tilaajalle
 - Tilaamisessa kokonaisuuden analysointi (paras palvelurakenne)
 - Tilaaja-tuottajaneuvottelut





Haasteena yhteistoiminta-alue

- Raision kaupunki on hoitanut vuoden 2009 alusta Ruskon sosiaali- ja terveystaloudelliset palvelut päivähoitoa lukuun ottamatta yhteistoiminta-alueena
 - ”Tilaus” 12 miljoonaa euroa
- ”Sumussa johtamista”
 - Ruskon ja Vahdon kuntaliitos 2009 alusta
 - Vuoden 2009 tilaus täysi arvaus
 - Ei resurssitaulukoita ja niiden tuomaa tietoa pohjana
 - Odotetaan neljännesvuosisiraporttia
 - Ensimmäiset **tiedot** taloudesta ja toiminnasta





Tekemistä riittää

- Tilaajaosaamisen varmistaminen
- Tuottajan roolin vahvistaminen
- Esimiesten sitouttaminen resurssitaulukoihin
- Uusien ihmisten perehdyttäminen malliin
- Laadun ja kustannusten yhteys tavalla, joka toimii poliittisessa päätöksenteossa
- Ja niin edelleen ja niin edelleen

Mutta vanhaan ei vaihdettaisi!